

Gedragscode cliënten Dichtbij B.V.

De gedragscode is bedoeld voor alle cliënten van Dichtbij B.V.. Een exemplaar van deze gedragscode wordt aan alle cliënten verstrekt. Dichtbij B.V. verwacht van haar cliënten dat zij zich houden aan deze gedragscode en cliënten kunnen verwachten dat Dichtbij B.V. deze gedragscode naleeft.

De gedragscode richt zich op:

- Het bestrijden en voorkomen van alle vormen van agressie;
- Het beschermen van de medewerkers en cliënten;

In tussentijdse evaluatiegesprekken met cliënten zal worden besproken of het gedrag overeenkomt met de uitgangspunten als (ondermeer) vastgelegd in deze gedragscode.

WAT WORDT VERWACHT?

- De cliënt en medewerkers van Dichtbij B.V. gaan over en weer respectvol met elkaar om;
- Er wordt geen agressief gedrag vertoond.

WAT IS AGRESSIE?

Verbaal: grof taalgebruik, schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten en valse beschuldigingen;

Fysiek: duwen, trekken, slaan, schoppen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, vastgrijpen, fysiek hinderen, spugen, diefstal van eigendommen, verwonden, bijten, geven van een kopstoot;

Discriminatie: op basis van huidskleur, geslacht, geaardheid, geloof, leeftijd;

Seksuele intimidatie: seksueel getinte opmerkingen (mondeling of schriftelijk), seksueel getinte blikken, aanranding, nafluiten, seksuele chantage, verkrachting;

Overig: (be)dreigen, onder druk zetten, chanteren, stalken, achtervolgen, bommelding, wapengebruik, bedreigende gebaren maken.

WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN HET NIET NAKOMEN VAN DEZE GEDRAGSCODE?

Wanneer deze gedragscode niet wordt nagekomen, zal hiervan een melding worden gemaakt bij de directie van Dichtbij B.V., waarna een passende sanctie zal worden bepaald.

Een passende sanctie kan zijn:

- In geval van agressief gedrag kan aangifte worden gedaan bij de politie;
- In geval van respectloos of agressief gedrag dat de relatie tussen de cliënt en Dichtbij B.V. dermate heeft verstoord dat van een productieve samenwerking geen sprake meer zal zijn, kan om opheffing van het bewind worden verzocht bij de Rechtbank.

Getekend voor gezien: